

保護者様向け 児童発達支援アンケート結果表



配布数 21 回収数 13 割合 61 %

(特非)発達支援ネットワークつむぎ つむぎ吉備中央

チェック項目		はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応について
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3		<ul style="list-style-type: none"> ・先生がたくさんいてくださり安心な反面、子どもの数が多い日は少し手狭に感じています ・人数が増えてきたのでもう少し広いスペースが欲しいです。 	<p>・ご意見ありがとうございます。現在のつむぎスペースはプレイエリア、個別ワークエリア、小集団エリア、カムダウンエリアがございます。また、ご利用者様の増加に伴い、スペース確保が難しい状況も出てきております。構造化等の工夫を行い、過ごしやすい環境を整備していきたいと思っております。</p>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			<ul style="list-style-type: none"> ・言語の先生が毎回いてくれたらいいなと思います ・先生がたくさんいてくださり安心な反面、子どもの数が多い日は少し手狭に感じています 	<p>・ご意見ありがとうございます。職員の体制は指定基準を満たしたものとなっております。また、保育士、社会福祉士、言語聴覚士等の資格を有したものが支援を行っております。言語聴覚士は専門職であり、つむぎ高梁、つむぎ吉備中央の兼務業務の中で支援が必要とされている方に行き届くよう調整をしております。ご要望に応えられず、申し訳ございません。</p>
	3 生活空間は、i 本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1		<ul style="list-style-type: none"> ・先生がたくさんいてくださり安心な反面、子どもの数が多い日は少し手狭に感じています 	<p>・ご意見ありがとうございます。定期的に部屋の再構造化を行い、お子様が過ごしやすいように環境設定を行っております。お子様の特性や興味関心に寄り添い、より良い環境を作っていきたいと思っております。</p>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが動きやすい動線が確保できていると感じます。 	<p>・ご意見ありがとうございます。日々の掃除に加え、月に1回の各部屋の安全点検チェックを行っております。今後も清潔な空間や危険個所が少ない空間を作っていきたいと思っております。</p>
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、ii 児童発達支援計画が作成されているか	13			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子、保護者の希望に沿って作って下さって、プラス専門の先生が考慮して下さいた上で計画・支援をしていただいているのでありがたいと思います。 ・保護者の思いやこうなって欲しいなと発言した内容がわかり易い表現で評価書に記入してあると思います。 	<p>たくさんのご意見ありがとうございます。根拠のある専門書を基本とし、認知面、発達状況からの領域課題、他者と関わる力などの向上を目指した計画書の作成を心がけています。保護者様、ご本人様の思いを元に簡易検査を行い、ターゲット課題を整理し、作成をしております。今後もご満足いただけるサービス計画の作成を行っていきたいと思っております。</p>

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの発達段階に応じてその都度、設定・支援をしていただいています ・子どもの様子、保護者の希望に沿って作って下さって、プラス専門の先生が考慮して下さった上で計画・支援をしていただいているのでありがたいと思います 	<p>・ご意見ありがとうございます。ご本人様の発達状況を踏まえた支援に加え、所属機関への保育所等訪問支援での様子を元に支援計画を作成し、支援を行っております。またケース会議を半年に1回程度実施し、ご家族様、所属機関様、地域の保健師様、相談事業所、当事業所との情報共有を行っております。</p>
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの発達段階に応じてその都度、設定・支援をしていただいています。 	<p>・ご意見ありがとうございます。個別での学びの時間、小集団での学びの時間など、児童発達支援計画を元に実践を行っております。</p>
	8	Ⅲ活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	2	<ul style="list-style-type: none"> ・つむぎとして活動しているかどうか知りません。 	<p>・ご意見ありがとうございます。今年度は新型コロナウイルスの関係で開催できておりません。今年度の事業計画ではつむぎのイベント活動を予定し、その中で一般のお子様と接する機会を企画しておりました。次年度以降も企画検討を行っていきたいと思っております。また、保育所等訪問支援を行っており、所属機関での実際の様子を確認させていただき、つむぎでの療育に生かしております。</p>
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13		<ul style="list-style-type: none"> ・読んでおいて下さいなので特に問題ないと思います。 	<p>・ご意見ありがとうございます。契約時に丁寧なご説明をさせていただいております。</p>
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	1		

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラムⅣ（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	2	・ご案内を頂きますが、すみません参加ができておりません。	・ご意見ありがとうございます。ペアレントプログラムを新型コロナウイルスへの対策を行いながら、実施しております。次年度のご参加お待ちしております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2	・保護者会等には参加してはいないがメール等で活発に行われていると感じている。	・ご意見ありがとうございます。今年度は新型コロナウイルスの関係で活動の開催が少なくなっております。月に1回のペースで法人や事業所での座談会を保護者様向けに行っておりますので、ご都合が良い際にはぜひご参加くださいませ。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13		・気になったことを口にするといつも丁寧に答えてくださり、すぐに答えが出ない時も他のスタッフの方と相談して答えてもらえるので、とても心強く思っています。	・ご意見ありがとうございます。今後も専門的であり、客観的なご助言を心がけていきたいと思っております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1		

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13			
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	3	<ul style="list-style-type: none"> ・されているのかを知らないのではありません。 ・周知・説明は受けているが実際行われているか分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。玄関棚にて各マニュアルの方を準備し、冊子としてご覧いただけるよう、整備しております。設置位置を変更するなど工夫を行っていきます。 ・緊急時対応の訓練も計画しております。また実施の際にはフェイスブックや掲示物などでご報告させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4	<ul style="list-style-type: none"> ・されているのかを知らないのではありません。 ・配慮していただいているのでこわがらず参加できていると思います ・行われると聞いているが実際行ったかどうか分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。地震や火災に向けての避難訓練を年5回予定しております。避難訓練の様子はフェイスブックや掲示板での掲示を行っております。 ・避難訓練の実施の際には事前に確認を行うことや視覚の手掛かりを用いて見通しが持ちやすい環境設定を大切にしていきたいと思っております。
満足	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13 (◎1)		<ul style="list-style-type: none"> ・つむぎに行く日を楽しみに、先生や他の子どもたちと会えることを心待ちにしています。 ・とても楽しみにしていて利用日以外の日も「今日は行かんのか?」と言われる。 ・まだ通い始めたばかりなのでどちらともいえないに◎をしている部分がありますが、子どもは毎日明日行く?ときいてくるくらい楽しみにしています。 ・本人は「学校みたいところへ行ったら〇〇したよ」と教えてくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんのご意見ありがとうございます。楽しみにしてくださっているご意見をいただき、大変ありがたく思っております。今後ともご満足いただけるような専門的で根拠のある支援を実施できる事業所を目指していきたいと思っております。

度	23	事業所の支援に満足しているか	12 (◎2)	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子どもの成長のために色々していただき、本当にありがとうございます。 ・あたたかい支援いつもありがとうございます。感謝です。これからもよろしく願いいたします。 ・もう少し体を動かす活動を増やして頂けると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。ご満足いただけるというお言葉が励みになります。嬉しいご報告やご相談など何かありましたらいつでもお声掛けくださいね。 ・体を動かす活動としては小集団活動の場面で取り入れております。各週の中でねらいがあり、「コミュニケーション、感覚統合、ルール、粗大活動」を行っております。個別課題でも体を使った機能向上の時間もとることができますので、必要がありましたらおっしゃってください。
---	----	----------------	------------	---	--	--

(特非) 発達支援ネットワークつむぎH30. 9.1～